

## KLACHTENREGLEMENT ERGO & ARBEID

Edith Brocken Ergo & Arbeid is gevestigd te Zoetermeer en Den Haag en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 60935588.

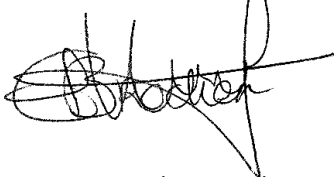
Met betrekking tot haar dienstverlening verklaart Edith Brocken Ergo & Arbeid, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door E.M. Brocken - van der Werf, dat het volgende klachtenreglement van toepassing is.

Een klacht kan zowel betrekking hebben op de eigenaar als op gedragingen en/of uitlatingen die gedaan zijn door werknemers/derden die in opdracht van Edith Brocken Ergo & Arbeid werkzaamheden ten behoeve van cliënten van Edith Brocken Ergo & Arbeid hebben verricht.

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening van uw behandelend ergotherapeut/re-integratieprofessional heeft u drie mogelijkheden:

1. Het heeft de voorkeur de klacht te bespreken met de desbetreffende therapeut of een collega-therapeut te bereiken via het telefoonnummer van de desbetreffende persoon. Deze vindt u op de website. Mogelijk is de persoon niet op de hoogte dat u ontevreden bent of is er sprake van een misverstand. Een gesprek hierover kan vaak leiden tot een oplossing.
2. Vindt u het moeilijk om rechtstreeks iemand te benaderen? Dan kunt u contact opnemen met een afdeling Informatie & Klachtenopvang Gezondheidszorg (IKG) bij u in de buurt. Het IKG werkt onafhankelijk van de hulpverleners en instellingen in de gezondheidszorg. De medewerkers kunnen u onder meer helpen bij het voorbereiden van een gesprek met de behandelaar en het opstellen van een brief aan uw behandelaar. Voor meer informatie zie Zorgbelang Nederland: [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl).
3. Blijft u na het gesprek zitten met de klacht of is er een goede reden waarom u het eerste gesprek wilt vermijden, dan kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici. Een klacht kunt u indienen via het digitale klachtenformulier op de website van het Klachtenloket Paramedici. Ook is het mogelijk om schriftelijk een klacht in te dienen. Zie voor meer informatie en het klachtenformulier [www.klachtenloketpramedici.nl](http://www.klachtenloketpramedici.nl).

Opgemaakt te den Haag, 26 april 2017



Mw. E.M. Brocken-van der Werf